Connaître en détail le travail des professionnels que nous rencontrons **nous permet de les conseiller au mieux**

ARTICLE > THOMAS COUCQ / **PHOTOS** > LAETIZIA BAZZONI

ProVidom: votre allié du maintien à domicile

Besoin d'un conseil ou de matériel? ProVidom vous propose des espaces dédiés au maintien à domicile dans votre pharmacie. Rencontre avec Jean-Louis Blanche, premier pharmacien à avoir ouvert un point de contact ProVidom en Belgique.

Qu'est ce que **les points de contact ProVidom?**

«Il s'agit de points de contact entièrement dédiés au maintien à domicile que l'on peut trouver chez certains pharmaciens. Le but est en quelque sorte de créer un centre de référence vers lequel les infirmières à domicile peuvent se tourner à tout moment. Ces points de contact sont également accessibles à d'autres professionnels de la santé: aides-soignants, pédicures, kinésithérapeutes, médecins... En bref, toute personne qui peut être amenée à prendre en charge un patient à domicile, qu'il s'agisse de soins, d'une hospitalisation à domicile, d'accompagner un patient en fin de vie qui désire rester chez lui.»

Que peut-on trouver dans votre point de contact ProVidom?

«La délivrance de médicaments reste bien sûr notre activité principale mais un espace adapté, destiné aux professionnels des soins, a également été créé dans l'officine. Le but est de disposer en permanence de tout le matériel dont les infirmiers pourraient avoir besoin.
On y trouve par exemple une gamme de produits pharmaceutiques couramment utilisés lors des soins de base aux patients. Il peut s'agir de solutions désinfectantes aqueuses ou alcooliques, de pommades destinées à soigner les plaies ou les brûlures en tous genres, de sets de soins spécifiques, de matériel. Bref, tout l'arsenal nécessaire à la pratique des soins à domicile.

Ce n'est pas tout. Nous avons aussi une large gamme de produits destinés à améliorer le confort des patients et faciliter leur maintien à domicile: matériel d'incontinence ou de prise en charge de l'escarre, orthèses, sièges de bain ou de douche, fauteuil ou lit électrique.»

Vous ne vous bornez pas **à vendre du matériel.**

«Non, nous conseillons également nos professionnels. Si une infirmière doit par exemple préparer des médicaments pour un patient, nous pouvons répondre à ses questions concernant le moment de prise, les risques d'interactions ou lui proposer l'utilisation de piluliers ou de distributeurs de médicaments. Nous pouvons également renseigner nos clients sur les produits Hartmann et des firmes partenaires ou encore répondre à des questions plus spécifiques. Il arrive par exemple qu'une infirmière nous demande quel produit elle peut utiliser pour soigner tel ou tel type de plaie ou d'ulcère.»

Vous cherchez un point de contact Providom?

Rendez-vous sur www.providom.be. Vous y trouverez votre allié maintien à domicile, ainsi que de précieux conseils pratiques, en quelques clics!

Nous proposons une large gamme de produits et de conseils destinés à faciliter le maintien à domicile

Vous avez suivi une formation particulière concernant les soins à domicile?

«J'avais déjà commencé il y a de nombreuses années à m'intéresser au maintien à domicile. Grâce à ProVidom, j'ai eu la chance et le plaisir de suivre en ligne des formations complémentaires sur le sujet en collaboration avec l'Institut de formation Madea. Nous pouvons également suivre en Belgique des formations d'une soirée créées à l'initiative de la société Hartmann, initiatrice de ce projet. Je reste évidemment pharmacien et me rends rarement au domicile des patients. Il est toutefois toujours intéressant de connaître en détail le travail de son interlocuteur. Cela nous permet d'échanger et de conseiller au mieux les infirmières et les professionnels de santé que nous rencontrons.»

Ces formations sont-elles un plus dans votre quotidien?

«Oui. Les études de pharmacie sont très orientées sur les médicaments et ne nous préparent pas vraiment au travail en officine. Ces formations nous ont donc permis d'élargir nos compétences en matière d'orthèses, de chutes, de matériel d'incontinence.»

Vous arrive-t-il de ne pas savoir répondre à une question que vous pose une infirmière à domicile?

«En effet, la pratique professionnelle et l'expérience sont souvent indispensables pour pouvoir fournir une réponse adéquate ou des précisions sur un problème épineux, particulièrement quand on parle de soins de plaies. Lorsque nos connaissances sont insuffisantes, je redirige l'infirmière à domicile vers une infirmière de référence chez Hartmann, qui apporte alors le complément d'information demandé. Il arrive même qu'elle se déplace au domicile du patient si cela s'avère nécessaire.»

Quelles sont les impressions des infirmières qui font appel à vos services?

«La satisfaction est au rendez-vous car nombre d'entre elles franchissent régulièrement le seuil du point de contact ProVidom. Il n'est d'ailleurs pas rare qu'une sorte de complicité finisse par s'installer. Nous considérons l'infirmier à domicile comme l'acteur central, le pilier, des soins à domicile. Les aider à faire au mieux leur travail au quotidien est donc un vrai plaisir!» ○

Soins, maintien et hospitalisation à domicile

Produits de soins et de protection en tous genres, fauteuils roulants, cannes béquilles, béquilles, tribunes, matelas et coussins anti-escarres, lève-malades électriques, porte-sérum... La gamme de produits et de matériels proposée au sein des points de contact ProVidom ne se limite pas aux soins à domicile. Grâce à toutes ces aides, il est en effet par exemple possible d'équiper la chambre d'une personne pour lui faciliter la vie et votre travail. Ce qui permet de rencontrer les demandes et les besoins des soignants en matière de soins (SAD) mais aussi de maintien (MAD) et d'hospitalisation à domicile (HAD).